

網上訂購門票細則及責任條款

1. 訂購門票時，須即時繳付全費。
2. 每張信用卡在每次交易中最多可訂購 6 張門票。
3. 交易一經確定，門票不可更改、取消、退款及轉讓。
4. 訂票人在網上交易完成後，將收到本公司的一個通知電郵，以確認收到有關票項訂購。如有任何查詢，請致電(852) 2108 8989 或電郵至 ebuy.package@hongthai.com。
5. 訂票時，訂票人必須提供換票人於身份證明文件上之正確英文姓名及聯絡電話。換票人必須要是參觀景點人士之一。如換票人因資料有誤而導致未能成功進入有關景點，本公司概不負責。
6. 各景點或機構均設有不同身高或年齡限制，詳情需留意本社網購門票版面內註明資料，最終條款以有關景點或機構公佈為準。
7. 各類門票領件安排:
 - A. 凡訂購香港(迪士尼樂園/海洋公園)，本公司將於收到訂單後的當日(如適用)或下 1 個工作天*，將「電子換票證」或「電子入場門票」發送至訂票人登記之電郵地址。當收到電郵信件後，請使用打印機列印出來。換票人必須親身攜同「電子換票證」或「電子入場門票」及身份證明文件前往有關景點之指定地點領取正式門票或入場，否則景點職員有權拒絕進行換票或拒絕賓客進場，本公司概不負責。
 - B. 凡訂購澳門(影匯之星 8 字形摩天輪/蝙蝠俠夜神飛馳)門票、廣州長隆(歡樂世界/國際大馬戲/飛鳥樂園/野生動物世界)、珠海長隆(海洋王國/橫琴島劇院馬戲)、新加坡(環球影城/S.E.A. 海洋館/斜坡滑車和空中吊椅)門票、曼谷(Line Village/King Power Mahanakhon)、東京(迪士尼樂園)、大阪(環球影城)、名古屋(Legoland)、日本鐵路火車證，因門票需有待確認。在一般情況下，本公司將於收到訂單後的 1 個工作天*內以專人回覆閣下的訂單，並會於門票預訂成功後的 2 個工作天*內將「訂票確認電郵」發送至訂購人登記之電郵地址。當收到電郵信件後，請使用打印機列印出來。換票人必須親身攜同「訂票確認電郵」及身份證明文件前往有關指定地點領取正式門票，否則職員有權拒絕進行換票或拒絕賓客進場，本公司概不負責。如最終未能成功訂購門票，本社將全數退回已繳交的費用至客人付款之信用卡戶口。

* 工作天不包括星期六、日及公眾假期
8. 請小心保管各款門票或換票證，切勿損毀或弄濕(特別是電腦條碼範圍);一經修改、損毀或號碼重複即作廢。
9. 如在訂購後沒有前往領取有關票項或使用所訂服務，本公司概不安排退款或退票。
10. 個人資料收集聲明：香港康泰旅行社有限公司(“康泰”)收集或持有客人之個人資料將用以核對、交換及/或披露予康泰及/或附屬公司及/或其他與康泰旅遊業務有關連之機構或人士作有關行政編排、客戶服務、風險管理、罪案調查等有關服務和活動之用途而毋須先通知客人，直至客人向康泰作出指示為止。根據個人資料(私隱)條例，客人亦有權按相關法例及規則向康泰查閱及/或更正其本人之相關個人資料。可電郵至 member@hongthai.com 辦理。客人亦可傳送空白郵件至 unsubscribe@hongthai.com 或康泰寄出的電郵資訊中按下連結退出訂閱而不收取任何費用。您將會立即從我們的訂閱名單中剔除。閣下及獲閣下授權代表之其他客人(如有)確認清楚明白及同意接受康泰上述個人資料收集目的及權利，亦清楚明白閣下及獲授權代表之其他客人(如有)於上述條款內之權利。
11. 康泰保留隨時更改或修改任何條款與條件之權利，而無需另行通知，並以最後公佈為準。