

柬埔寨旅遊須知

本公司秉承一向以客為尊的服務精神，希望能為閣下安排一個愉快的假期，為方便閣下了解所到地方及其他資料，現詳列如下，敬希留意。

- 天氣**：**氣著**：全年平均溫度約攝氏 27-35 度，每年五至十月為雨季；十一月至四月屬旱季，天氣潮濕炎熱。
- 當地海關條例**：**貨幣**：全國位處熱帶氣候，穿著輕便衣服較宜。賭場、卡拉 OK、夜總會等均衣著隨便，部份酒店有泳池設備，請帶備泳衣。另進入皇宮、廟宇及吳哥窟需穿著有袖上衣，不可穿短裙及短褲。
- 貨幣**：旅客可免稅攜帶香煙 200 枝、洋酒 1 枝，另須填寫海關表，請填寫登記所有物品，如首飾、金器、電器、各種幣值需填寫清楚，外幣入境超過美金一萬元幣值必須登記。
- 語購**：**言物**：出境時，手信扎肉必須寄船離境，不可手提上機。
- 治安**：**安**：柬埔寨的當地貨幣為瑞爾，港幣於柬埔寨境內並不適用，亦不能兌換，其主要流通貨幣以美元為主，顧客可帶備美金於當地兌換，信用咭亦可通行。
- 時差**：**差物**：柬埔寨語為主，部分酒店及旅遊區英文，華語（普通話），粵語亦可通用。
- 飲用**：**水壓**：行程中會安排團隊前往購物商店選購手信或其他物品，由於柬埔寨珠寶之品質鑑定實有別於國際標準，團員選購時請清楚其價格，產品及服務等質素。
- 機場稅**：**稅**：顧客應小心自己行李物品，貴重物品及證件須隨身攜帶，特別是乘坐公共車輛及晚間外出時，提防扒手，晚上避免單獨到偏僻地方。請利用酒店保險箱；國際酒店規例，房間內失竊責任顧客自負。
- 颱風特別措施**：**差物**：時間比香港慢一小時。
- 注意事項**：**水壓**：請帶備一些自用的平安藥物及緊急醫療用品，以應不時之需，假如需要長期服用指定藥物，出發前宜先準備足夠份量。
- 注意事項**：**水壓**：酒店自來水不宜飲用。
- 注意事項**：**水壓**：110 伏特 / 220 伏特。（三星級酒店插頭一般以兩腳扁插為主，而四至五星級酒店均備有兩腳及三腳扁插座。）
- 注意事項**：**水壓**：所有機場稅已在香港繳付。
- 注意事項**：**水壓**：所有乘搭飛機出發之旅行團，於八號或以上颱風訊號懸掛後，顧客如沒有收到領隊個別通知取消或延期出發者，則一律依照原定時間抵達機場集合。
- 注意事項**：**水壓**：1. 遵照國際民用航空組織的指引，所有旅客於出境、轉機及過境所攜帶之液體、凝膠及噴霧類物品容量均不得超過 100 毫升，而且必須裝進呎碼不超過 20cm x 20cm 夾鍊式透明膠袋內與隨身行李分開擺放，以便檢查；至於奶粉、嬰兒食品及醫療藥品等則須經過申報才可帶上機。另對旅客在管制區內免稅商店或飛機上購買的化妝品、酒類等，則必須以「可籤封以防止掉包，及加註有效購買證明的塑膠袋」封袋。
- 注意事項**：**水壓**：2. 為避免不必要之尷尬情況，請勿擅取酒店房間內任何物品，若要留為紀念，請向酒店購買。此外，為因應個人喜好及習慣或有部份酒店沒有提供牙膏、牙刷及拖鞋，建議顧客自備以上日用品。
- 注意事項**：**水壓**：3. 請緊記旅程中集合時間及地點，團體遊覽務請準時，旅程中若遇到特殊情況而須作出任何行程調動，當以領隊之安排為準。
- 注意事項**：**水壓**：4. 行程中總有不少特產手信可供選購，其貨品及服務實非由本社所提供及控制。因此，客人必須清楚了解其價格、貨品及服務質素後才決定購買，並於付款時，清楚檢查該貨品。
- 注意事項**：**水壓**：5. 凡參加遊覽團者須遵守各國法紀，嚴禁攜帶私貨牟利及違例物品，否則責任自負。
- 注意事項**：**水壓**：6. 任何顧客如經常不依規律，觸犯眾怒，在行動或言談上詆譏或侮辱其他顧客或服務人員者，本公司為免損害其他顧客的利益，領隊在多數顧客讚同及支持下，有權適當地提出警告甚至著令該顧客離團，放棄以後行程，並不獲得任何退款。
- 注意事項**：**水壓**：7. 按香港海關入境條例，旅客不能攜帶違禁品或受管制物品入境；如麻醉藥（毒品）、精神科藥物及抗生素、軍火、彈藥、武器、爆竹煙花及爆炸品，瀕危物種（生物、植物或藥物）、冒牌及侵犯版權物品、動植物及除害劑、野味、肉類（鱷魚肉等）及家禽。
- 注意事項**：**水壓**：8. 每名旅客必須年滿十八歲才可以免稅攜帶以下貨品進入香港供其本人自用：1 升在攝氏 20 度的溫度下量度所得酒精濃度以量計多於 30% 的飲用酒類；及 19 支香煙或 1 支雪茄或 25 克製成煙草。
- 注意事項**：**水壓**：9. 建議顧客將一份旅遊證件之影印本交予香港親屬保管，以備不時之需。
- 注意事項**：**水壓**：10. 當地緊急求助電話號碼：119。
- 服務費**：**費**：全程服務費(包括：香港領隊、當地導遊或導遊兼領隊、旅遊車司機及旅行社相關人員之全程服務費)，團員可於出發前於各分行繳交，或於完團前由領隊/導遊個別向團員收取；其他服務費並未包括在內。
- 備註**：**註**：香港旅遊業議會（TIC）建議顧客出發前購買旅遊綜合保險，詳情可向各櫃檯職員查詢。顧客請於旅程中攜帶有關之保險單副本。

TM-DA-PNH-001-130219-P.1/1