

## 斯里蘭卡旅遊須知

本公司秉承一向以客為尊的服務精神，希望能為閣下安排一個愉快的假期，為方便閣下了解所到地方及其他資料，現詳列如下，敬希留意。

- 天氣**：斯里蘭卡屬於南亞季風區，氣候為熱帶季風氣候。全年平均氣溫約 27 度；中部高地氣候清涼，平均氣溫約 16 度。除四、五、十及十一月雨季外，其他月份都是旅遊的好季節。
- 衣著**：以輕便夏衣為主，易洗易乾的輕便棉衣是全年最適宜的衣著。請自備雨具及風褸，以防天氣驟變。入寺時，不論男女，不宜穿著暴露、短褲、短裙及拖鞋等。
- 當地海關條例**：軍火、武器、色情刊物、毒品等均嚴禁入境。入境斯里蘭卡，旅客可免稅攜帶 200 支香煙或 50 支雪茄，兩瓶或一公升酒精飲品。
- 貨幣**：斯里蘭卡盧比 Sri Lankan Rupee (Rs)。建議帶備美元，抵達後於機場找換店兌換盧比。請記得要保留找換店發出的單據，離境時職員會先請求你出示單據才會為你兌回美元。
- 語治**：僧伽羅語、泰米爾語和英語，除偏遠村落外，英語很普及。
- 時差**：斯里蘭卡較香港時間慢 2.5 小時。
- 膳食**：辛辣無比的咖哩，椰子食品 Hoppers 及 Appa 是典型的斯里蘭卡人常吃的料理，其中 Hoppers 是一種薄圓狀煎餅，是將麵粉、椰粉及椰奶攪和後經發酵所製成。海產的口碑也不錯，值得試一試。此外，斯里蘭卡人特別偏好荷蘭及葡萄牙口味的甜點，像是 bolo fiado 蛋糕和 boroa 比斯吉，均深受大眾的喜愛。
- 藥物**：請帶備一些自用的平安藥物及緊急醫療用品，以應不時之需。假如需要長期服用指定藥物，出發前宜先準備足夠份量。
- 飲用水**：酒店自來水不宜飲用。
- 電壓**：230 伏特。（三腳圓插頭及三腳方插頭為主）
- 建議帶備物品**：由於斯里蘭卡天氣潮濕悶熱，黃昏過後會有很多蚊，因此都必定要帶備至少一種驅蚊用品。
- 機場稅**：斯里蘭卡及馬爾代夫機場稅已在香港繳付。
- 颱風特別措施**：所有乘搭飛機出發之旅行團，於八號或以上颱風訊號懸掛後，顧客如沒有收到領隊個別通知取消或延期出發者，則一律依照原定時間抵達機場集合。
- 注意事項**：
1. 遵照國際民用航空組織的指引，所有旅客於出境、轉機及過境所攜帶之液體、凝膠及噴霧類物容量均不得超過 100 毫升，而且必須裝進呎碼不超過 20cm x 20 cm 夾鍊式透明膠袋內與隨身行李分開擺放，以便檢查；至於奶粉、嬰兒食品及醫療藥品等則須經過申報才可帶上機。另對旅客在管制區內免稅商店或飛機上購買的化妝品、酒類等，則必須以「可籤封以防掉包，及加註有效購買證明的塑膠袋」封袋。
  2. 為避免不必要之尷尬情況，請勿擅自取酒店房內任何物品，若要留為紀念，請向酒店購買。此外，為因應個人喜好及習慣或有部份酒店沒有提供牙膏、牙刷及拖鞋，建議顧客自備以上日用品。
  3. 請緊記旅程中集合時間及地點，團體遊覽務請準時，旅程中若遇特殊情況而須作出任何行程調動，當以領隊之安排為準。
  4. 行程中總有不少特產手信可供選購，其貨品及服務實非由本社所提供及控制。因此，客人必須清楚了解其價格、貨品及服務質素後才決定購買，並於付款時，清楚檢查該貨品。
  5. 凡參加遊覽團者須遵守各國法紀，嚴禁攜帶私貨牟利及違例物品，否則責任自負。
  6. 任何顧客如經常不依規律，觸犯眾怒，在行動或言談上詆毀或侮辱其他顧客或服務人員者，本公司為免損害其他顧客的利益，領隊在多數顧客讚同及支持下，有權適當地提出警告甚至著令該顧客離團，放棄以後行程，並不獲得任何退款。
  7. 按香港海關入境條例，旅客不能攜帶違禁品或受管制物品入境：如麻醉藥（毒品）、精神科藥物及抗生素、軍火、彈藥、武器、爆竹煙花及爆炸品，瀕危物種（生物、植物或藥物）、冒牌及侵犯版權物品、動植物及除害劑、野味、肉類（鱷魚肉等）及家禽。
  8. 每名旅客必須年滿十八歲才可以免稅攜帶以下貨品進入香港供其本人自用：1 升在攝氏 20 度的溫度下量度所得酒精濃度以量計多於 30% 的飲用酒類；及 19 支香煙或 1 支雪茄或 25 克製成煙草。
  9. 建議顧客將一份旅遊證件之影印本交予香港親屬保管，以備不時之需。
  10. 當地緊急求助電話號碼：699935。
- 服務費**：全程服務費(包括：香港領隊、當地導遊或導遊兼領隊、旅遊車司機及旅行社相關人員之全程服務費)，團員可於出發前於各分行繳交，或於完團前由領隊/導遊個別向團員收取；其他服務費並未包括在內。
- 備註**：香港旅遊業議會（TIC）建議顧客出發前購買旅遊綜合保險，詳情可向各櫃檯職員查詢。顧客請於旅程中攜帶有關之保險單副本。

TM-DA- MLE(2)-001-300718-P.1/1