

印尼旅遊須知

本公司秉承一向以客為尊的服務精神，希望能為閣下安排一個愉快的假期，為方便閣下了解所到地方及其他資料，現詳列如下，敬希留意。

- 天氣**：印尼終年高溫，晴雨不定，全年氣溫大約為攝氏 24~34 度，高原地帶如婆羅摩火山則較涼，約 5 度左右；較明顯的雨季，由每年的 11 月起至次年 2 月。
- 衣著**：全年可穿簡單熱天服裝、喜歡游泳者可帶備泳衣及拖鞋（高原地帶須加外套）。參觀峇里島之聖泉須穿著有袖上衣及長褲，女士可穿過膝長裙。上火山騎馬，請備手套及口罩。
- 當地海關條例**：旅客可免稅攜帶香煙 200 枝、洋酒 1 枝及少量自用香水或禮物；各種電器、蔬果、植物、肉類、營利私貨及違例物品等均禁止入口。外幣入境超過美金八千元幣值必須登記。嚴禁攜帶中文刊物或書籍進入境內。
- 貨幣**：印尼以印尼盾為通用貨幣，顧客可於當地機場或向導遊兌換印尼盾，而美金只適用於遊客區或大型商店（惟大部份只收 2006 年後之版本的美金）；國際性之信用卡或旅行支票只宜在較大型之商店或酒店內使用。
- 語言**：印尼之標準語為印尼語，酒店及遊客區英語可通；另大部份華人以國語為主（包括當地導遊）。
- 風俗**：顧客請注意切勿用左手與印人民握手及交易，否則被視為不禮貌的行為。
- 購物**：木刻、印花（BATIK）布、海產、牛皮及銀器製品等均可在峇里島或爪哇島上購買。
- 治安**：顧客應小心自己行李物品，貴重物品及證件須隨身攜帶，特別是乘坐公共車輛及晚間外出時，提防扒手，晚上避免單獨到偏僻地方。請利用酒店保險箱；國際酒店規例，房間內失竊責任顧客自負。
- 時差**：峇里島時間與香港相同，而爪哇島時間慢香港 1 小時。
- 藥物**：請帶備一些自用的平安藥物及緊急醫療用品，以應不時之需，假如需要長期服用指定藥物，出發前宜先準備足夠份量。
- 飲用水**：酒店自來水不宜飲用。
- 電壓**：與香港 200~220 伏特相同。（兩腳圓插頭為主）
- 機場稅**：所有機場稅已在香港繳付。
- 颱風特別措施**：所有乘搭飛機出發之旅行團，於八號或以上颱風訊號懸掛後，顧客如沒有收到領隊個別通知取消或延期出發者，則一律依照原定時間抵達機場集合。
- 注意事項**：
1. 遵照國際民用航空組織的指引，所有旅客於出境、轉機及過境所攜帶之液體、凝膠及噴霧類物品容量均不得超過 100 毫升，而且必須裝進呎碼不超過 20cm X 20cm 夾鍊式透明膠袋內與隨身行李分開擺放，以便檢查；至於奶粉、嬰兒食品和醫療藥品等則須經過申報才可帶上機。另對旅客在管制區內免稅商店或飛機上購買的化妝品、酒類等，則必須以「可籤封以防止掉包及加註有效購買證明的塑膠袋」封袋。
 2. 印尼乃為回教國家，根據教義，賭博是違反回教教章，故任何類型之賭博均觸犯當地法例，請各顧客切勿攜帶各種賭博工具入境，如麻雀或紙牌等。
 3. 為避免不必要之尷尬情況，請勿擅自取酒店房內任何物品，若要留為紀念，請向酒店購買。此外，為因應個人喜好及習慣或有部份酒店沒有提供牙膏、牙刷及拖鞋，建議顧客自備以上日用品。
 4. 請緊記旅程中集合時間及地點，團體遊覽務請準時，旅程中若遇到特殊情況而須作出任可行程調動，當以領隊之安排為準。
 5. 行程中總有不少特產手信可供選購，其貨品及服務實非由本社所提供及控制。因此，客人必須清楚了解其價格、貨品及服務質素後才決定購買，並於付款時，清楚檢查該貨品。
 6. 凡參加遊覽團者須遵守各國法紀，嚴禁攜帶私貨牟利及違例物品，否則責任自負。
 7. 任何顧客如經常不依規律，觸犯眾怒，在行動或言談上詆毀或侮辱其他顧客或服務人員者，本公司為免損害其他顧客的利益，領隊在多數顧客讚同及支持下，有權適當地提出警告甚至著令該顧客離團，放棄以後行程，並不獲得任何退款。
 8. 香港海關入境條例，旅客不能攜帶違禁品或受管制物品入境：如麻醉藥（毒品）、精神科藥物及抗生素、軍火、彈藥、武器、爆竹煙花及爆炸品，瀕危物種（生物、植物或藥物）、冒牌及侵犯版權物品、動植物及除害劑、野味、肉類（鱷魚肉等）及家禽。
 9. 每名旅客必須年滿十八歲才可以免稅攜帶以下貨品進入香港供其本人自用：1 升在攝氏 20 度的溫度下量度所得酒精濃度以量計多於 30% 的飲用酒類；及 19 支香煙或 1 支雪茄或 25 克製成煙草。
 10. 建議顧客將一份旅遊證件之影印本交予香港親屬保管，以備不時之需。
 11. 當地緊急求助電話號碼：110。
- 服務費**：全程服務費(包括：香港領隊、當地導遊或導遊兼領隊、旅遊車司機及旅行社相關人員之全程服務費)，團員可於出發前於各分行繳交，或於完團前由領隊/導遊個別向團員收取；其他服務費並未包括在內。
- 備註**：香港旅遊業議會（TIC）建議顧客出發前購買旅遊綜合保險，詳情可向各櫃檯職員查詢。顧客請於旅程中攜帶有關之保險單副本。

TM-AD-DPS-001-130219-P.1/1