

# 南非旅遊須知

本公司秉承一向以客為尊的服務精神，希望能為閣下安排一個愉快的假期，為方便閣下了解所到地方及其他資料，現詳列如下敬希留意。

**天氣**：南非位於南半球，天氣與香港相反，6月至8月為冬天，12月至2月為夏天，而當地天氣常有變化，夏季溫和，冬季寒冷，請出發前再確認天氣，可致電天文台熱線 1878200 或瀏覽天文台網站 [http://www.hko.gov.hk/wxinfo/worldwx/index\\_c.htm](http://www.hko.gov.hk/wxinfo/worldwx/index_c.htm)。

以下全年平均溫度資料表只供參考：

城市	12 至 2 月	3 至 5 月	6 至 8 月	9 至 11 月
開普頓	20-23 °C	15-22 °C	8-10 °C	10-20 °C
約翰尼斯堡	21-24 °C	14-21 °C	8-12 °C	14-23 °C
普勒托利亞	22-23 °C	17-22 °C	9-12 °C	13-23 °C
伊利沙伯港	20-22 °C	16-25 °C	12-13 °C	12-19 °C

**衣著**：以輕便實用舒適為主，但在南非國家某些大城市觀光或往特別場合如夜總會衣著宜較整齊，開普頓位於南非最南端，臨大西洋及印度洋，冬季時較多雨水及刮大風，須帶備外衣或禦寒衣物、雨具等，以備不時之需。由於南非有部份地方位於海拔五千多英尺之高原上，故天氣較為乾燥，團友亦宜帶備潤膚用品及潤唇膏。

**寄 艙 行 李**：根據航空公司規定，每位團友可攜帶重量不超過 20 公斤(44 磅)的寄艙行李。

**手 提 行 李**：除一般手袋或手提包外，可攜帶一件輕型手提行李(規格：9x14x22 英寸)。

**當地海關條例**：顧客可免稅攜帶 200 支香煙及 1 升酒，禁止攜帶各種：肉類、蔬菜、水果及食物入境。

**貨 幣**：南非貨幣單位為蘭特(Rand)，可於抵達後以美元兌換，因此請攜帶美金、信用卡、旅行支票等作消費用途，在約翰尼斯堡機場可以美金兌換蘭特，並取回及保留收據，可於旅程完畢時，將餘下之蘭特(以紙幣計算)換回美元。兌換外幣時，最好能找換一些較小面額的鈔票，方便零用。(出入境不可攜帶超過五千蘭特及 1 萬美元)。

**語 言**：大部份旅遊區可以用英語溝通。

**治 安**：顧客應小心自己行李物品，貴重物品及證件須隨身攜帶，特別是乘坐公共車輛及自行外出時，提防扒手，晚上避免單獨到偏僻地方。請利用酒店保險箱；國際酒店規例，房間內失竊責任顧客自負。

**時 差**：南非比香港慢 6 小時。

**膳 食**：早餐一般會於住宿酒店內享用自助餐，午、晚餐均以中或西餐為主，在某些富有當地色彩之城市，更會安排品嚐當地之特色西餐，按照一般慣例，西餐包括之菜式為：頭盤，主菜及甜品，至於酒水及茶或咖啡則須自費。

**藥 物**：請帶備一些自用的平安藥物及緊急醫療用品，以應不時之需，假如需要長期服用指定藥物，出發前宜先準備足夠份量。

**飲 用 水**：酒店自來水不宜直接飲用，需經煮沸，如腸胃狀況欠佳者，宜於當地購買樽裝礦泉水。

**電 壓**：與香港相同，電壓為 220 伏特，但所用的是「三腳粗身圓插頭」。



**建議帶備物品**：酒店一般不設牙膏牙刷、拖鞋等個人衛生用品，請自行帶備。同時亦可按個人需要自行帶備風筒、水煲等用品。

TM-DA-SAA(1)-001-300718-P.1/2

**購 物**：於南非出名之特產有鑽石、鮑魚、蘆薈膏及手工藝品。

**颱風特別措施**：所有乘搭飛機出發之旅行團，於八號或以上颱風訊號懸掛後，顧客如沒有收到領隊個別通知取消或延期出發者，則一律依照原定時間抵達機場集合。

**注 意 事 項**：

1. 遵照國際民用航空組織的指引，所有顧客於出境、轉機及過境所攜帶之液體、凝膠及噴霧類物器容量均不得超過 100 毫升，而且必須裝進呎碼不超過 20cm x 20cm 夾鍊式透明膠袋內與隨身行李分開擺放，以便檢查；至於奶粉、嬰兒食品和醫療藥品等則須經過申報機場才可帶上機。另對顧客在管制區內免稅商店或飛機購買的化妝品、酒類等，則必須以「可籤封以防掉包，及加註有效購買證明的塑膠袋」封袋。
2. 請緊記旅程中集合時間及地點，團體遊覽務請準時，旅程中若遇到特殊情況須作出任何行程調動，當以領隊安排為準。
3. 行程中總有不少特產手信可供選購，其貨品及服務實非由本社所提供及控制。因此，客人必須清楚了解其價格、貨品及服務質素後才決定購買，並於付款時，清楚檢查該貨品。
4. 航機上嚴禁攜帶小刀等利器，一經發現必被充公，敬請留意。
5. 凡參加遊覽團者須遵受各國法紀，嚴禁攜帶私貨牟利及違例物品，否則責任自負。
6. 如因火車、航機及輪船在回程時延誤未能接駁原定之交通返港，引致額外之食宿交通的費用均需由顧客負責。
7. 任何顧客如經常不依規律，觸犯眾怒，在行動或言談上抵諷或侮辱其他團員或服務人員者，本公司為免損害其他顧客的利益，領隊在多數團員讚同下及支持下，有權適當地提出警告甚至或著令該團員離團，放棄以後行程，並不獲得任何退款。
8. 按香港海關入境條例，顧客不能攜帶違禁品或受管制物品入境：如麻醉藥(毒品)、精神科藥物及抗生素、軍火、彈藥、武器、爆竹煙花及爆炸品，瀕危物種(生物、植物或藥物)、冒牌及侵犯版權物品、動植物及除害劑、野味、肉類(鱷魚肉等)及家禽。
9. 每名旅客必須年滿十八歲才可以免稅攜帶以下貨品進入香港供其本人自用：1 升在攝氏 20 度的溫度下量度所得酒精濃度以量計多於 30% 的飲用酒類；及 19 支香煙或 1 支雪茄或 25 克製成煙草。
10. 建議顧客將一份旅遊證件之影印本交予香港親屬保管，以備不時之需。
11. 當地緊急求助電話號碼：112。

**服 務 費**：全程服務費(包括：香港領隊、當地導遊或導遊兼領隊、旅遊車司機及旅行社相關人員之全程服務費)，團員可於出發前於各分行繳交，或於完團前由領隊/導遊個別向團員收取；其他服務費並未包括在內。

**備 註**：香港旅遊業議會 (TIC) 建議顧客出發前購買旅遊綜合保險，詳情可向各櫃檯職員查詢。顧客請於旅程中攜帶有關之保險單副本。

**南非人出境特別注意事項：**

- \* 前往南非的旅客，旅遊證件必須備有 1 頁全新的空白內頁，以供當地入境時蓋印使用。
- \* 18 歲以下人士出境資料，規定必須與父母同行並帶同出世紙正本，若父母其中一方或雙方不同行，必須出示不同行之父母的(同意書+旅遊證件副本)、出世紙正本及有關聯絡電話以作證明。同意書在出發前必須經民政事務處作宣誓聲明及文件確認，宣誓書有效期為 3 個月，如父母:單親/離婚/雙亡/領養人士需出示法庭判令及法定監護人的證明文件副本。

TM-DA-SAA(1)-001-300718-P.2/2