



HONG THAI TRAVEL SERVICES (MACAU) LTD.

康泰旅行社(澳門)有限公司

AGÊNCIA DE VIAGENS E TURISMO HONG THAI (MACAU), LIMITADA TRAVEL AGENTS LICENCE NO 0024

香港總行：香港金鐘港鐵站統一中心5字樓 電話：852 2108 8888

澳門分社：澳門南灣大馬路萬勝大廈598號地下/一樓

旅行團：2856 3333

業務部：2856 2222

包團部：8296 8888

傳真：2859 5956

報名條款及責任細則

報名手續及繳款辦法：

- 顧客必須提供旅遊證件上之正確姓名，並清楚核對收據上顯示之姓名及證件資料。如有錯漏，本公司有權收取或代收行政費用。
- 訂金金額 (於報名時繳付)

線路	平日	加班團/旺季及特別團種
本地遊	HK\$100	訂金金額請向櫃檯職員查詢 (旺季及特別節日日期按本公司網頁公佈為準)
中國廣東省內線	HK\$300	
東南亞及中國長線	HK\$1000	
長線	HK\$2000	
東南亞線郵輪團	HK\$4000	
國際線郵輪團	HK\$8000	

- 繳款期於收據上列出，如有疑問請向櫃檯職員查詢。逾期未繳清費用者，本公司會將訂位取消，所繳訂金概不發還，也不得將訂金轉予他人或轉用於其他出發日期或其他旅行團。
- 支票繳款須以劃線支票，抬頭寫上「康泰旅行社(澳門)有限公司」。票期或出發前7個工作日內以支票繳款，恕不接納。
- 各稅項、燃油附加費、簽證費及旅遊保險費等為代收費用，本公司不接受以信用卡繳付。
- 優惠團種之團費，本公司不接受以信用卡繳付。
- 燃油附加費價格以航空公司最後公佈為準，一切費用必須於出發前全數繳付，本公司保留出發前調整收費之權利。
- 16歲以下報名人士，必須與父母或監護人同行；滿16而未滿18歲者如非與父母或監護人同行，則必須由父母或監護人同意並簽署作實及具備一份合適的旅遊綜合保險。
- 團費計算：0-23月為嬰兒，2至11歲為小童，12歲及以上為成人。
- 本公司保留接受報名與否之最終權利。
- 為保障個人私隱，在查詢有關訂位資料時，必須出示訂位編號或收據證明，或本公司合理要求的身份證明文件。

費用包括：

- 機票：來回經濟客位機票。
- 酒店：行程表上所列或同級酒店，以兩位成人共用1房為標準。凡單數組合或單人報名，必須繳交單人房附加費，客人不得藉詞退出。
- 交通工具：採用專車及行程表內所列之各種交通工具。
- 膳食：行程表內所列之膳食。
- 遊覽節目：行程表內所列各項遊覽項目及入場費用。
- 行李：每位限攜帶手提行李1件(22x14x9吋)(寄艙行李數量及重量需視乎航空公司而定，詳情請向櫃檯職員查詢。)

費用不包括：

- 旅遊證件、各國入境簽證及辦證費用。
- 導遊、領隊、酒店服務員、司機之服務費。
- 各國機場稅、行李超重費用、海關課稅、燃油附加費及航空保險稅或其他代航空公司或政府收取之手續費。
- 個人旅遊綜合保險。(除特別註明外)
- 行程以外觀光節目、自費活動項目及一切私人性質消費。
- 延期逗留者酒店至機場之接送、停留附加費、單人房附加費及提升機位等級或其他因延期逗留而產生之費用。
- 因私人問題、罷工、颱風或突發情況而非本公司所能控制而引致之額外費用。
- 嬰兒收費只包括航空公司手續費，不包括機位、酒店、膳食及交通等安排。

旅遊證件及簽證須知：

- 顧客須確保所持之旅遊證件必須有最少6個月有效期(以回港日期計算)，個別國家除外。
- 顧客必須自行了解清楚所持之旅遊證件及入境簽證，如因證件問題引致顧客被拒登機或拒絕入境，本公司概不負責。
- 因證件問題而引致的延誤或額外開支，包括各項手續費等，本公司概不負責。
- 經本公司代辦簽證申請，簽發與否均由領事館決定，本公司概不負責。若因簽證問題不能成行，所有已繳費用概不退還。

臨時取消及退款細則：

- 本公司有權因參加人數不足、機位、酒店或交通問題之情況等，而在出發前七天取消旅行團(中國廣東省內線及香港遊之旅行團則於出發前一天取消，另澳門出發之旅行團於出發前五天取消)不包括通知日及出發日。在此情況下，除簽證費用外，本公司將顧客所繳之費用悉數退回(若顧客特別要求提早代辦簽證，則需扣除簽證費及手續費)。
- 本公司發出之退款支票，有效期為半年，逾期後要求補發，須支付港幣200元手續費。
- 報名後，若參加顧客因私人事故需更改出發日期、更改名字或取消訂位而引致一切費用及本旅行社之損失，需由顧客負責及支付有關費用。(加班團一經報名均不可作任何更改，包括延期返港/返澳)

4. 乘搭亞洲航空、老虎航空及捷星航空之旅行團，一經報名，均不可作任何更改或取消，包括延期返澳。
5. 若顧客確實取消訂位或要求任何更改，必須以書面或親臨各分社辦理手續，電話通知恕不接受。
6. 顧客於旅遊中突然退出或不參予任何團體活動(如膳食、觀光或住宿等)，均當作自動放棄論，所繳費用概不發還。
7. 若顧客於出發當天因私人理由取消出發，已繳付稅項之退款，需按個別航空公司條例而定。
8. 一切退款以劃線支票/信用卡 Credit Slip 支付，並須於三個月內領取(由確實取消訂位日起計)，逾期恕不發還。若顧客以信用卡付款，退款將由該信用卡公司辦理，退款時間及一切有關條款均由該信用卡公司決定。

特殊情況及責任細則：

1. 如遇出發人數不足15人或特殊情況，本公司保留是否安排領隊之權利。部份團隊沒有領隊隨團或領隊不會全程隨團，本公司會於行程單張中清楚註明，最終以行程單張及收據上所列為準。
2. 本公司保留合併團隊的權利。
3. 如遇特殊情況，本公司有權在啟程前或出發後取消或替換任何一項旅遊項目，本公司亦有權配合實際環境狀況縮短或延長旅程，在此情況下費用將酌量增減，顧客不得藉故反對或退出。
4. 顧客如在出發前取消或旅途中自行離團或放棄行程(如膳食、觀光、住宿等)，均作自動放棄論，餘下之費用概不退回，而離團後之責任自負，一切行動與本公司無關。
5. 在因本公司不能控制之特殊情況如天氣問題、交通延誤、罷工、戰爭、政治動盪、簽證受阻、交通工具發生技術問題等引致需要更改航班、酒店、行程，或增減任何一項旅遊節目，一切有關額外費用，本公司將不負任何責任。顧客不得藉詞反對或退出，或要求退還未完成行程之費用。
6. 如因交通工具(包括飛機、火車、輪船及巴士等)、住宿、膳食點、觀光機構、娛樂節目之疏忽以及其他不受控制的情況(包括戰爭、政變)而直接或間接導致意外傷亡、交通延誤、行李及財物損失等，顧客須依照當地法律向相關機構直接追討賠償，本公司概不對該等傷亡或財物損失負責。
7. 顧客參與既有行程活動或自費活動時，須遵守工作人員之指引及安排，並自行衡量身體狀況、當時天氣環境及活動內容等以評估參加與否。顧客須自行承擔一切責任後果，如有疑問可自行向醫生或專業人士尋求意見。
8. 任何顧客如在旅程中妨礙工作人員工作、經常不遵守工作人員指引及安排，對其他團員作出滋擾或影響團隊正常活動及安全時，本公司或委託機構工作人員有權取消其參與資格，所繳費用恕不發還，而受該顧客監護之18歲以下同行團員亦須一併離團，其後一切行動與本公司無關。
9. 顧客須遵守各國政府之條例及嚴禁攜帶違禁品出入境，及如實申報所攜帶之物品及現金。
10. 上述責任細則以香港法律為依據，所有對本公司之索償亦必須在香港辦理，而本公司及根據此行程提供服務之供應商，對參加者所負之責任不超過參加者所繳交旅遊費用之總額。
11. 颱風期間各團隊出發之安排將由領隊個別通知。如欲查詢颱風及暴雨訊號期間特別措施、茶會安排以及各個分社之開放及營業時間，請瀏覽本社網頁。

平安保險保障

年齡	外遊離港/澳團員	香港遊團員
17-75歲	HK\$300,000	HK\$100,000
17歲以下 或 76歲及以上	HK\$250,000	HK\$80,000

1. 此旅遊保險計劃由蘇黎世保險公司承保，所有條款細則及不承保事項，一概以蘇黎世保險公司所發之保單為準。本公司有權對顧客終止所有保障而不須向外宣佈。
2. 平安保險用途並非取代旅遊保險，本公司強烈建議顧客出發前購買旅遊保險，以獲得更全面的旅遊保障。
3. 香港旅遊業議會建議顧客出發前購買旅遊保險，詳情可向各櫃檯職員查詢。若顧客已自購旅遊保險，請向本公司提供有關資料(如保險公司名稱及保單編號)

颱風特別措施：

1. 乘搭飛機出發之旅行團及郵輪系列
於八號或以上颱風訊號懸掛後，顧客如沒有收到本公司領隊個別通知團隊取消或延期出發，則一律須依照原定時間抵達機場集合。
2. 乘搭由香港出發之郵輪系列
於三號或以上颱風訊號懸掛後，航程之更改、延遲或取消與否，均以郵輪公司之最後公佈為準。顧客可致電本公司電話報名中心2108 8888查詢有關情況。

3. **中國省內線旅行團**
於八號或以上颱風訊號懸掛後，所有中國省內線旅行團將會取消（包括乘船或乘巴士出發之旅行團）。如船公司或巴士公司因天氣關係（如大霧或暴雨）而決定停航或停駛，領隊將個別通知顧客有關取消或延期或由乘船改為坐直通巴士出發之安排。如因颱風或天氣惡劣而取消之行程，有關團費將會保留半年有效期（由取消行程當天起計）。
4. **本港遊**
如集合時間前兩小時香港天文台懸掛三號或以上風球或黑色暴雨訊號，團隊將取消出發（一號颱風訊號或黃色/紅色暴雨訊號團隊照常出發）。顧客可憑收據於一個月內（由取消行程當天起計）前往任何分社辦理更改出發日期之手續，而有關團費恕不退回。如香港天文台於旅途中懸掛黑色暴雨或三號颱風訊號或以上，基於顧客安全問題，餘下行程將會取消，而有關團費恕不退回。
5. **機票及自遊系列**
於八號或以上颱風訊號懸掛後，航班之取消或延期與否均以航空公司之最後公佈為準。顧客可致電本社電話報名中心查詢有關情況。所有更改出發日期或退票之安排均以航空公司之最後決定為準。
6. **酒店訂房。**
於八號或以上颱風訊號懸掛後，若因交通（飛機、車、船）問題而導致未能入住酒店，顧客可憑收據及酒店入住券於三天內前往任何分社辦理更改日期手續，而有關房費用恕不退回。（如顧客之交通非由本社安排，本社將收取有關之更改手續費用）。
7. **中國省內線/澳門自遊系列、車票、船票**
於八號或以上颱風訊號懸掛後，所有班次/航班將會取消。顧客可憑收據、車票/船票及酒店入住券於三天內前往任何分社辦理更改日期手續，而已收之費用恕不退回。
8. **茶會安排**
 - 於八號或以上颱風訊號懸掛後，所有茶會將取消。
 - 如八號颱風訊號於當日上午八時前除下或改掛較低颱風訊號時，當日上午九時或以後舉行之茶會將如期舉行。
 - 如中午十二時前除下或改掛較低颱風訊號時，當日下午二時或以後舉行之茶會將會如常舉行。
 - 如十二時或以後除下，當日全日茶會取消。東南亞及中國長線之顧客可於翌日前往金鐘總社、九龍灣德福分社、葵芳分社及上水分社索取茶會資料；歐美澳長線則會由專人負責通知顧客另擇日子舉行茶會。
9. 各個分社之開放及營業時間，請瀏覽本社網頁：www.hongthai.com