

## 康泰尊享會 Plus 條款及細則

以下之條款及細則規範了康泰旅行社有限公司(以下簡稱康泰)、康泰尊享會 Plus(以下簡稱本會)及其會員之間的關係。此等條款及細則涵蓋康泰有關責任之限制及其免責事項，敬請會員清楚細閱。

### 一般條款

1. 會乃由康泰管理及營運。
2. 本會公開予年滿 18 歲或以上人士參加。本會會籍只供個人使用，並不適用於公司或其他法定團體。康泰有最終權決定是否接納會籍之申請。
3. 會員將獲發會員確認信。會員簽署或網上確認後，即表示會員已接納康泰訂定之本條款及細則和本會不時發出的其他條款及細則。
4. 新加入之會員可於 [www.hongthai.com/member](http://www.hongthai.com/member) 瀏覽我們網上會員指南，詳閱附加條款及會籍權益。
5. 本會之會籍不得轉讓，並必須由會員本人使用。
6. 康泰保留最終權利隨時更改本會之架構、優惠，或其他事項，包括此條款及細則；或終止本會之運作。因上述改動而可能導致之損失及損毀，康泰概不負責。會員一經使用本會之任何設施或優惠，即表示接納對本條款及細則的任何改動。
7. 會員所累積的「會籍」分數乃根據會員於指定時間內消費的總和，當中包括報名參加任何旅行團團種、自遊行套票、機票、酒店訂房。
8. 會員可透過網上會員專區查看會員所累積的「會籍」分數。
9. 本會員指南屬條款及細則之一部分，及被視為構成康泰與會員之間的合約。

### 終止會籍

1. 會員可隨時終止其會籍，惟須附以書面電郵至 [member@hongthai.com](mailto:member@hongthai.com)。屆時所有已累積之「會籍」積分將會作廢。
2. 若會員作出任何不恰當或欺詐行為，或錯誤使用本會計劃的優惠和獎勵，或錯誤使用本會的服務，或未能遵守本條款及細則，康泰有權即時取消其會籍資格及其使用本會優惠的權利。在此情況下，康泰應同時取消該會員所有累積的 分數。
3. 康泰亦可依其完全酌情權終止某會員的本會會籍；並在此情況下向該會員提供即時的終止通知。通知期到期之後，將取消所有未使用的累積「會籍」積分。在不損害前述條文的原則下，康泰亦可依其完全酌情權終止或暫停某會員使用本會優惠或服務的權利，但仍允許該會員保留其本會會籍。
4. 若會員不幸身故，其會員賬戶將會被取消；而所有已累積之「會籍」積分將會作廢。

### 個人資料(私隱)權

1. 會員提供之個人資料，會用於本會運作、提供相關之優惠和服務、不時進行之調查和計劃發展，以及為會員提供最新消息和資訊。如會員未能提供或更新個人資料，或會導致康泰無法提供會員服務及有關之優惠。
2. 本會只會收集及儲存本會認為相關而有助於了解客戶旅遊需要的個人資料，並不會售賣、交換或透露此等資料予第三者(但不包括本公司的附屬公司、關聯公司、供應商及夥伴機構)作銷售推廣或其他用途。
3. 本會從會員帳戶或經本網站收集之資料或將用作下列用途：
  - 3.1 尊享會 Plus 會員的正常管理及運作；
  - 3.2 處理會員的會籍申請；
  - 3.3 核實客戶身份；

- 3.4 向客戶提供通訊、會員福利及旅遊獎賞；
  - 3.5 為本會的附屬公司、關聯公司、供應商及夥伴機構(包括但不限於航空公司、酒店、船公司、旅遊車公司及地接單位等)於銷售過程中就有關資料進行配對，以核實客戶身份及作日後跟進之用；
  - 3.6 調查投訴、備受懷疑的交易及研究服務改善措施；
  - 3.7 防止及偵測罪行，並根據法例作出披露；
  - 3.8 概括地作為出團或其他服務的資料或數據來源； 及
  - 3.9 任何與上述事項相關的用途。
4. 會員有權拒絕接收任何由康泰或其他夥伴機構發放的資訊。
  5. 會員有權要求查閱或更改任何儲存於康泰的個人資料。如欲提出上述要求，會員須於網上登入會員版面更新個人資料。
  6. 會員有責任向康泰提供最新個人資料。如會員未有通知康泰有關更改地址事宜而導致任何損失，康泰概不負責。
  7. 會員可於網上會員專區設定一個保密的個人密碼 (Password)。會員必須確保未有向未經授權之人士透露此密碼。如因會員向未經授權之人士透露其個人密碼或未經授權使用其個人密碼而導致之任何後果，康泰概不負責。
  8. 了解康泰旅行社「私隱條例聲明」，可登入以下網址：  
<http://www.hongthai.com/htpublic/NewTour/PersonalPrivacy.htm>

#### 責任限制及免責事項

1. 康泰對會員因本會提供或拒絕提供任何優惠而導致之任何間接或直接之損失、損毀或任何費用等概不負責，不論有關損失、損毀或費用等是否因疏忽而造成，亦不論是否在康泰所能控制之情況下發生。
2. 康泰將全力確保由夥伴機構提供的本會服務能供使用，但不負責夥伴機構未能提供有關服務所導致之損失。當會員享用夥伴機構的服務時，須受夥伴機構之條款及細則限制，若有任何損失，康泰概不負責。
3. 康泰確認其將以合理的謹慎和技巧營運本會及提供本會的設施，但康泰並不保證本會的優惠能經常供使用，對於法規或其他規定明示或默示有關於康泰的所有條款特此在法律所容許的最大範圍內予以排除。

#### 其他

1. 康泰未行使或實施本文中所載的任何權利不得被視為放棄該項權利，亦不得影響康泰就該項權利或其他任何權利採取任何後續行動所享有的權利。
2. 若主管轄區的任何法院或行政機構發現這些條款和條件的任何規定無效或不能強制執行，則該等規定的無效或不能強制執行不得影響這些條款和條件的其他規定。未受該無效或不能強制執行影響的所有規定應持續充分有效。
3. 會員同意以合理的謹慎和技巧以及對康泰的職員及其他會員應有的禮貌和尊重使用本會所有的服務及優惠。

#### 法律及司法裁決

1. 上述之條款及細則，以及康泰與會員之間的關係均受香港法律所約束。任何會員一經使用本會任何設施或服務即須遵守香港法庭之司法裁決。